

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Letzte Aktualisierung: 20.05.2024

Version 2.5

## 1. GRUNDSÄTZLICHES

Bevor Sie unsere Website nutzen, lesen Sie bitte diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Mit der Registrierung eines Spielerkontos auf der Website erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigen Ihr Einverständnis.

Die Website [fightclubcasino.com](http://fightclubcasino.com) ("Casino", "Website", "Unternehmen", "Wir", "Uns", "Unser") ist Eigentum und wird betrieben von Dama N.V., einem nach dem Recht von Curaçao registrierten und gegründeten Unternehmen mit der Registrierungsnummer 152125 und der registrierten Adresse Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, und seiner hundertprozentigen Tochtergesellschaft Friolion Limited, registriert in Zypern mit der Registrierungsnummer HE 419102 und der registrierten Adresse Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Dama N.V. ist lizenziert und wird reguliert durch Antillephone N.V. (Lizenz Nr. 8048/JAZ2020-013).

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

## 2. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das Casino behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler über alle wichtigen Änderungen per E-Mail zu informieren. Wir empfehlen jedoch allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und auf mögliche Änderungen zu achten.

## 3. WER KANN SPIELEN

Das Casino akzeptiert nur Spieler aus Ländern und geografischen Regionen, in denen Online-Glücksspiele gesetzlich erlaubt sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich vor der Platzierung von Wetten auf der Website über die geltenden Glücksspielgesetze und -vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit zu informieren.

Das Casino akzeptiert ausschließlich volljährige Spieler (das Mindestalter beträgt 18 Jahre) und Spieler, die das von der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Spielers festgelegte Alter für Online-Spiele erreicht haben. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich der Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

Es liegt einzig und allein in Ihrer Verantwortung, sich zu erkundigen und sicherzustellen, dass Sie durch die Teilnahme an den Spielen nicht gegen die für Sie geltenden Gesetze verstoßen. Die Einzahlung von echtem Geld und das Spielen um echtes Geld unterliegt den Gesetzen Ihres Landes, und es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich an die Vorschriften Ihres Landes zu halten.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Spieler einen Altersnachweis zu verlangen und den Zugang zur Website einzuschränken oder das Spielerkonto derjenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.

Jegliche Boni stehen Spielern aus Schweden nicht zur Verfügung, einschließlich der Teilnahme an Werbeprogrammen jeglicher Art, dem Erhalt von VIP-Belohnungen sowie dem Austausch von Gratispunkten.

Nutzer aus den folgenden Ländern und deren Territorien ("Eingeschränkte Länder") dürfen keine Einzahlungen vornehmen und keine Spiele um echtes Geld spielen: Afghanistan, Åland-Inseln, Albanien, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidtschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belgien, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Bouvetinsel, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Kambodscha, Kamerun, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Chile, China, Weihnachtsinsel, Kokosinseln (Keeling), Kolumbien, Komoren, Kongo, Demokratische Republik Kongo, Niederländisch-Westindien, Cookinseln, Costa Rica, Kroatien, Kuba, Curaçao, Tschechische Republik, Côte d'Ivoire, Dschibuti, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Estland, Äthiopien, Falklandinseln (Malwinen), Färöer Inseln, Fidschi, Frankreich, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Hawaii, Heard Island und McDonald Islands, Heiliger Stuhl (Vatikanstadt), Honduras, Hongkong, Ungarn, Island, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Isle of Man, Israel, Jamaika, Jersey, Jordanien, Kenia, Kiribati, Kirgisistan, Demokratische Volksrepublik Laos, Lettland, Libanon, Liberia, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Macao, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mikronesien, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Marokko, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Niederlande, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palau, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Pitcairn, Polen, Portugal, Puerto Rico, Katar, Republik Kongo, Réunion, Rumänien, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Helena, Saint Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Martin (französischer Teil), St. Pierre und Miquelon, Samoa, San Marino, São Tomé und Príncipe, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sint Maarten (niederländischer Teil), Slowakei, Salomonen, Somalia, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Südkorea, Südsudan, Spanien, Sri Lanka, St. Eustatius und Saba, Surinam, Svalbard und Jan Mayen, Swasiland, Schweden, Arabische Republik Syrien, Taiwan, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Ukraine, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Amerikanische Überseeinseln, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Jungferninseln, Wallis und Futuna, Westsahara, Jemen, Sambia, Simbabwe. Das Casino kann die erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren, wenn der Spieler gegen die Richtlinie für eingeschränkte Länder verstößt.

#### 4. VERFÜGBARKEIT VON SPIELEN

Bitte beachten Sie, dass einige Spiele in bestimmten Ländern nicht verfügbar sein können, da sich die Richtlinien der Spielanbieter von Zeit zu Zeit ändern können.

Die Verwendung von VPN zur Umgehung der Sperre des Anbieters ist streng verboten und kann zur Konfiszierung von Gewinnen führen.

### 1. Absolute Einschränkung

NetEnt gestattet nicht, dass NetEnt-Casinospiele an Unternehmen geliefert werden, die in einer der folgenden Rechtsordnungen tätig sind (unabhängig davon, ob NetEnt-Casinospiele von dem Unternehmen in dieser Rechtsordnung geliefert werden oder nicht), ohne die entsprechenden Lizenzen zu besitzen.

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Kolumbien, Mexiko, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika.

### 2. Auf der Schwarzen Liste stehende Territorien

Alle NetEnt Casino-Spiele dürfen in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Belgien, Bulgarien, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Ecuador, Äthiopien, Frankreich, Ghana, Guyana, Hongkong, Italien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Lettland, Litauen, Mexiko, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Philippinen, Portugal, Rumänien, Singapur, Spanien, Schweden, Schweiz, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Jemen, Simbabwe.

### 3. Auf der schwarzen Liste stehende Markenspiele-Gebiete

Für die folgenden NetEnt Braded Games gelten zusätzlich zu den oben genannten Gebieten auf der Schwarzen Liste noch einige weitere Einschränkungen:

3.1 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Rechtsordnungen darf der Planet of the Apes Video Slot in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden:

Aserbaidshjan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.

3.2 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf Vikings Video Slot in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Aserbaidshjan, Kambodscha, Kanada, China, Frankreich, Indien, Indonesien, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua-Neuguinea, Katar, Russland, Südkorea, Thailand, Türkei, Ukraine, Vereinigte Staaten von Amerika.

3.3 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der Narcos Video Slot in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Indonesien, Südkorea.

3.4 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Ländern darf der Street Fighter Video Slot in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, Kanada, Kaimaninseln, China, Chile, Clipperton Island, Kolumbien, Costa Rica, Kuba, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Martinique, Mexiko, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, St. Barthelemy, St. Eustatius, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Surinam, Turks- und Caicosinseln, Vereinigte Staaten von Amerika, Uruguay, US Virgin Islands, Venezuela.

3.5 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Ländern darf der Fashion TV Video Slot in den folgenden Ländern nicht angeboten werden:

Kuba, Jordanien, Türkei, Saudi-Arabien.

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse und The Invisible Man) dürfen nur in den folgenden Ländern gespielt werden:

Andorra, Österreich, Armenien, Aserbaidshan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Zypern, Finnland, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei und Ukraine.

#### 5. AKZEPTIERTE WÄHRUNGEN

Wir akzeptieren Einzahlungen in EUR, USD, NOK, RUB, CAD, PLN, AUD, NZD, BRL, BTC, ETH, LTC, BCH, DOG, USDT.

#### 6. GEBÜHREN UND STEUERN

Sie sind in vollem Umfang für die Zahlung aller Gebühren und Steuern verantwortlich, die gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzes auf Ihre Gewinne erhoben werden.

#### 7. SPIELREGELN

Mit dem Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich mit den theoretischen Auszahlungsprozentsätzen der einzelnen Spiele vertraut zu machen.

#### 8. HAFTUNGS AUSSCHLUSS

Indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie sich der Tatsache bewusst sind, dass Glücksspiele zu Geldverlusten führen können. Das

Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die durch die Nutzung der Website entstehen.

Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwaredefekte, instabile oder unterbrochene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugang zur Website einschränken oder Spieler am ununterbrochenen Spielen hindern können.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt oder eine Zahlung von uns irrtümlich durchgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle angenommenen Wetten, die einen solchen Fehler enthalten, zu stornieren oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zu dem Zeitpunkt, an dem die Wette platziert wurde, verfügbar gewesen wären, wenn der Fehler nicht aufgetreten wäre.

Wenn das Casino Ihrem Spielerkonto irrtümlich eine Einzahlung, einen Bonus oder Gewinne gutschreibt, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Auszahlungstabellen, menschlichen Versagens oder aus anderen Gründen, bleiben der Betrag und/oder die Gewinne aus einem solchen Bonus oder einer solchen Einzahlung Eigentum des Casinos und werden von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Gelder abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir von dem Fehler erfahren haben, stellt der irrtümlich ausgezahlte Betrag (unbeschadet anderer Rechtsmittel und Maßnahmen, die gesetzlich möglich sind) eine Schuld dar, die Sie uns gegenüber haben. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.

Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister:

gewährleisten nicht, dass die Software oder die Website für ihren Zweck geeignet ist/sind;  
garantieren nicht, dass die Software und die Website fehlerfrei sind;  
garantieren nicht, dass die Website und/oder Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sind;  
haften nicht für Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, Folge-, Neben- oder sonstige Schäden, die in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

Sie erklären sich hiermit einverstanden, das Casino, seine Direktoren, Angestellten, Partner und Dienstleister für alle Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Haftungen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen, vollständig zu entschädigen und schadlos zu halten.

Sie erkennen an, dass das Casino die endgültige Entscheidung darüber trifft, ob Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verstoßen haben, die zu Ihrer Suspendierung oder zum dauerhaften Ausschluss von der Teilnahme an der Website führt.

## 9. DAS SPIELERKONTO

Jeder Spieler darf nur ein (1) persönliches Konto erstellen.

Die Erstellung mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler kann nach alleinigem Ermessen des Casinos zur Kündigung aller dieser Konten und zur Stornierung aller

Auszahlungen an den Spieler führen. Der Spieler darf Dritten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Minderjährige, keinen Zugang zu seinem Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Website erlauben.

Alle Erträge, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das doppelte Konto aktiv war, gewonnen oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden, und die Spieler verpflichten sich, uns auf Verlangen alle derartigen Gelder zurückzugeben, die von dem doppelten Konto abgehoben worden sind.

Die Website darf nur für persönliche Zwecke und nicht für irgendeine Art von kommerziellem Gewinn genutzt werden.

Sie müssen Ihr Konto pflegen und Ihre Angaben auf dem neuesten Stand halten.

Wir behalten uns das Recht vor, die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer anzurufen, was nach unserem Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Das Konto und/oder jegliche Aktionen auf dem Konto können beendet werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, Sie bezüglich der Abhebung des Geldes zu kontaktieren, aber wenn wir Sie nicht innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Abhebungsantrags erreichen können (per E-Mail oder Telefon), wird das Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

#### 10. BETRUGSBEKÄMPFUNGSPOLITIK

Das Unternehmen verfolgt eine strenge Betrugsbekämpfungspolitik und setzt verschiedene Instrumente und Techniken zur Betrugsbekämpfung ein. Wenn der Spieler betrügerischer Handlungen verdächtigt wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

Teilnahme an Absprachen mit anderen Spielern;

Entwicklung von Strategien zur Erzielung von unlauteren Gewinnen;

betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter;

Rückbuchung von Transaktionen mit einer Kreditkarte oder Verweigerung bestimmter Zahlungen;

Erstellung von zwei oder mehr Konten;

Roulettespiel mit geringem Risiko, bei dem der Spieler mit gleichem Einsatz sowohl auf Schwarz/Rot als auch auf Gerade/Ungerade setzt und damit 25 oder mehr der 37 Zahlen auf dem Tisch abdeckt. (Bei Wetten auf Schwarz/Rot werden nur 36 von 37 möglichen Zahlen abgedeckt).

andere Arten des Betrugs;

oder im Land seines Wohnsitzes in Konkurs geht, behält sich das Unternehmen das Recht vor, ein solches Spielerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen und/oder zu streichen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens und der Spieler wird nicht benachrichtigt oder über die Gründe für solche Maßnahmen informiert. Das Unternehmen behält sich auch das Recht vor und kann verpflichtet sein, die zuständigen Aufsichtsbehörden über die betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.

Im Falle einer Rückbuchung auf das Konto, behält sich das Casino das Recht vor:

dem Spieler einen Betrag in Höhe des verfügbaren Guthabens des Spielers in Rechnung stellen, um ihn für Schäden und Kosten zu entschädigen, die ihm durch eine Rückbuchung entstanden sind;

weitere Schäden und finanzielle Verluste vom Spieler einzufordern, indem er ihn über eine der bei der Registrierung angegebenen Methoden (d. h. Telefon, E-Mail usw.) kontaktiert; das persönliche Konto des Spielers zu schließen und/oder alle Gewinne, die durch eine solche Handlung oder den Versuch einer solchen Handlung erzielt wurden, zu verwerfen. Das Casino hat keine Toleranz gegenüber Vorteilsspiel. Jeder Spieler, der versucht, sich einen Vorteil aus Casino-Willkommensangeboten oder anderen Aktionen zu verschaffen, erklärt sich damit einverstanden, dass das Unternehmen sich das Recht vorbehält, Boni und jegliche Gewinne aus solchen Boni aus folgenden Gründen zu stornieren:

Verwendung von gestohlenen Karten;

Rückbuchungen;

Erstellung von mehr als einem Konto, um Vorteile aus Casino-Aktionen zu erhalten

Angabe falscher Registrierungsdaten;

Bereitstellung von gefälschten Dokumenten;

Alle anderen Handlungen, die dem Casino schaden können;

Das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Ankündigung zu schließen und Ihnen den Betrag auf Ihrem Spielerkonto zu erstatten, vorbehaltlich des Abzugs der entsprechenden Auszahlungsgebühren.

Um das Spielerkonto zu verifizieren, benötigt das Casino-Management Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Rechnungen von Versorgungsunternehmen usw.) in lateinischer oder kyrillischer Schrift. Sollte der Spieler keine Möglichkeit haben, Dokumente in den oben genannten Alphabeten vorzulegen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoverifizierung zu verlangen, bei der der Spieler seine Dokumente vorzeigt.

Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen einzubehalten, wenn der Verdacht oder der Nachweis einer Manipulation des Casinosystems besteht. Strafanzeigen werden gegen jeden Benutzer oder jede andere Person(en) gestellt, die das Casinosystem manipuliert haben oder dies versucht haben. Das Casino behält sich das Recht vor, Spiele oder Veranstaltungen, die auf der Website angeboten werden, zu beenden und/oder zu ändern.

Sollten Sie auf mögliche Fehler oder Unvollständigkeiten in der Software aufmerksam werden, verpflichten Sie sich, diese nicht auszunutzen. Außerdem verpflichten Sie sich, dem Casino jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit unverzüglich zu melden. Sollten Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, hat das Casino Anspruch auf vollen Ersatz aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit entstehen, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der unterlassenen Meldung entstehen.

Jede Einzahlung muss dreimal umgesetzt werden (der Spieler muss das Dreifache seines Einzahlungsbetrags setzen), bevor eine Auszahlung der mit dieser Einzahlung verbundenen Gelder möglich ist. Falls mehrere Einzahlungen ohne Spielaktivität getätigt wurden, muss der Spieler den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen vor der Auszahlung einsetzen.

Andernfalls hat das Casino das Recht, eine Gebühr für die Abwicklung von Einzahlungen und Auszahlungen zu erheben, die allein im Ermessen des Casinos liegt.

Wir werden uns bemühen, mit Ihnen bezüglich der Auszahlung in Kontakt zu treten, aber wenn wir Sie nicht innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Auszahlungsantrags erreichen (per E-Mail oder Telefon), wird Ihr Konto gesperrt, da Sie die KYC-Prozedur nicht bestanden haben. Alle Gewinne des Spielers, egal ob sie durch das Spielen mit Boni oder mit echtem Geld erworben wurden, können konfisziert werden, wenn der Spieler die erforderlichen KYC-Informationen nicht innerhalb von 40 Tagen ab dem Datum der Anfrage vollständig vorlegt.

Das Casino ist kein Finanzinstitut und sollte daher auch nicht als solches behandelt werden. Ihr Konto wird nicht verzinst und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Austauschdienste (einschließlich Fiat-Krypto-Umtausch) angeboten.

## 11. EINZAHLUNG

Die Website bietet eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten. Dazu gehören Kredit- und Debitkarten von VISA und MasterCard sowie verschiedene alternative Zahlungsmethoden. Bitte beachten Sie, dass alle Zahlungen mit Paysafe über Dama N.V. abgewickelt werden.

Wenden Sie sich an unser Support-Team unter [support@fightclubcasino.com](mailto:support@fightclubcasino.com), um sich über die für Ihr Land günstigsten Zahlungsmethoden zu erkundigen.

Die Verwendung von Zahlungen durch Dritte ist verboten. Sie dürfen Einzahlungen nur von einem Bankkonto, Bankkarten, E-Wallets oder anderen Zahlungsmethoden vornehmen, die auf Ihren eigenen Namen registriert sind. Wenn wir bei den Sicherheitskontrollen feststellen, dass Sie gegen diese Bedingung verstoßen haben, werden Ihre Gewinne eingezogen und die ursprüngliche Einzahlung wird an den Inhaber des Zahlungskontos zurückgegeben. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für verlorene Gelder, die von Konten Dritter eingezahlt wurden.

Bitte beachten Sie, dass der Mindesteinzahlungsbetrag 20€ oder einen gleichwertigen Betrag beträgt. Der maximale Einzahlungsbetrag hängt von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode ab und wird bei der Auswahl der Zahlungsmethode angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Natur von Kryptowährungen, Einzahlungslimits nicht auf Einzahlungen über das CoinsPaid-Zahlungssystem angewendet werden können. Wenn Sie Ihr Glücksspiel im Casino begrenzen möchten, verwenden Sie bitte eine andere verfügbare Option.

## 12. ABHEBUNGSPOLITIK

Der Mindestbetrag für eine Auszahlung beträgt 20€ oder einen entsprechenden Betrag. Der Höchstbetrag für eine Abhebung hängt von der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode ab. Wenn der angeforderte Betrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Raten abgehoben.

Das Casino behält sich das Recht vor, Verifizierungsdokumente anzufordern, bevor es Ihre Auszahlung bearbeiten kann (Ausweis, Zahlungssysteme, Rechnungen von

Versorgungsunternehmen usw.), gemäß den üblichen KYC-Verfahren (Know Your Customer), auch wenn ähnliche oder andere Dokumente bereits zuvor von Ihnen vorgelegt wurden, sowie Rückzahlungen für die Zeit einzubehalten, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich ist. Falls Sie falsche oder unvollständige persönliche Daten angeben, kann die Auszahlung verweigert und das Spielerkonto gekündigt werden, worüber Sie per E-Mail informiert werden. Es kann erforderlich sein, dass das Casino den zuständigen Aufsichtsbehörden die Handlungen des Spielers meldet.

Die Website unterstützt Auszahlungen per Original Credit Transfer (OCT) von Visa und per Payment Transfer von Mastercard. Zusätzliche Voraussetzungen sind, dass es sich bei der jeweiligen Kreditkarte nicht um eine Firmenkreditkarte handelt und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt wurde.

Für Visa werden die folgenden Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur.

Für Mastercard werden nur die folgenden Länder unterstützt: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und das Vereinigte Königreich.

Bitte beachten Sie, dass das Casino selbst für die unterstützten Länder nicht in der Lage ist, die erfolgreiche Abwicklung von Kreditkartenzahlungen in allen Fällen zu garantieren, da die Kreditkarten ausstellenden Banken solche Transaktionen nach eigenem Ermessen blockieren oder ablehnen können.

Die interne Betriebswährung der Website ist Euro. Aus diesem Grund kann bei Transaktionen in anderen Währungen der von Ihrer Kreditkarte abgebuchte Betrag aufgrund von Währungsumrechnungen seitens Ihrer Bank und/oder des Zahlungsbearbeitungssystems des Casinos geringfügig höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt.

Alle Auszahlungen per Banküberweisung werden im Prinzip innerhalb von drei (3) Bankarbeitstagen bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass Sie für Auszahlungen in USD keine Banküberweisung anfordern können.

Sie erkennen an, dass bei Auszahlungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzliche Gebühren von den vermittelnden Banken erhoben werden können. Diese Gebühren liegen außerhalb des Einflusses des Casinos und sind nach unserer Erfahrung auf den Gegenwert von 16 EUR begrenzt.

Der maximale Auszahlungsbetrag, der an einen Spieler ausgezahlt werden kann, beträgt 2.500 €//\$ pro Tag, 7.500 €//\$ pro Woche und 15.000 €//\$ pro Monat, es sei denn, in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion ist etwas anderes angegeben. Ausnahmen können nach eigenem Ermessen des Casinos für Spieler mit einem höheren VIP-Level gemacht werden, falls vorhanden.

Wenn Sie mehr als 15.000 € gewinnen, behält sich das Casino das Recht vor, die Auszahlung in monatliche Raten von maximal 15.000 € aufzuteilen, bis der volle Betrag ausgezahlt ist.

Alle progressiven Jackpot-Gewinne werden in voller Höhe ausgezahlt.

Bitte beachten Sie, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Ihr Konto wird daher nicht verzinst, und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Austauschdienste angeboten.

### 13. ERSTATTUNGSPOLITIK

Ein Rückerstattungsantrag wird nur dann berücksichtigt, wenn er innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der angeblichen Transaktion gestellt wird, oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen, wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf sein Spielerkonto zugegriffen hat.

Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte finanziert haben, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanträge bis zur Höhe des eingezahlten Gesamtbetrags als Rückerstattung für die von Ihnen getätigten Käufe zu zahlen. Wenn Ihre Abhebungen den eingezahlten Gesamtbetrag übersteigen, wird der überschüssige Betrag über eine unserer alternativen Methoden an Sie ausgezahlt.

Vor der Bearbeitung einer Rückerstattung werden alle Boni und Gewinne in Ihrem Guthaben abgezogen, bevor der zu erstattende Betrag berechnet wird.

Im Falle, dass die Käufe mit der Kreditkarte aus Sicherheits- oder Rechtsgründen entweder von unseren Zahlungsabwicklern oder vom Casino als unannehmbares Risiko betrachtet werden, werden wir die Rückerstattung für alle solche Transaktionen an die Credit Card veranlassen und alle zuständigen Behörden und Parteien benachrichtigen.

Alle Kosten, die bei der Rückerstattung entstehen können, gehen zu Lasten des Spielers.

Wenden Sie sich an unser Support-Team unter [support@fightclubcasino.com](mailto:support@fightclubcasino.com), um sich über die Möglichkeit einer Erstattung zu erkundigen. Liste der für die Erstattung erforderlichen Dokumente (bitte beachten Sie, dass zusätzliche Dokumente angefordert werden können): Foto des Personalausweises, Foto oder Screenshot des Zahlungssystems, Foto oder Screenshot des Dokuments zur Bestätigung der aktuellen Adresse. Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer zu tätigen, der nach unserem Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Abhebungen können eingestellt werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden uns bemühen, Sie bezüglich der Abhebung von Geldern zu kontaktieren, aber wenn wir Sie nicht innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum der Abhebungsanfrage erreichen können (per E-Mail oder Telefon), wird das Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben. Alle Erstattungsanzahlungen werden grundsätzlich innerhalb von fünf bis sieben (5-7) Bankarbeitstagen bearbeitet.

### 14. RUHENDE KONTEN

Ein inaktives (ruhendes) Konto ist ein Spielerkonto, in das sich ein Spieler zwölf (12) aufeinanderfolgende Monate lang nicht ein- oder ausgeloggt hat. Wenn Ihr Spielerkonto als

inaktiv eingestuft wird, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 10 € oder den Gegenwert in einer anderen Währung (oder den aktuellen Saldo Ihres Kontos, falls weniger) zu berechnen, solange der Saldo Ihres Kontos positiv bleibt.

Sie ermächtigen das Casino, diese Gebühr von Ihrem Spielerkonto zu Beginn des Monats abzubuchen, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto als inaktiv eingestuft wird, sowie zu Beginn jedes weiteren Monats, in dem Ihr Konto inaktiv bleibt. Das Casino wird die Abbuchung der Gebühr beenden, wenn der Kontostand Null ist oder das Konto wieder aktiviert wird.

#### 15. VERLÄNGERUNGSZEITRAUM

Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Anspruch und/oder Klagegrund, der sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer vom Casino erbrachten Dienstleistung ergibt oder damit zusammenhängt, innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung des Anspruchs oder Klagegrundes geltend gemacht werden muss.

#### 16. BESCHWERDEN

Es steht Ihnen frei, sich mit unserem Kundendienst gemäß den Anweisungen auf der Website in Verbindung zu setzen, um Beschwerden über unsere Dienstleistungen vorzubringen.

Beschwerden werden in der Support-Abteilung bearbeitet und in der Organisation des Casinos eskaliert, falls das Support-Personal den Fall nicht sofort lösen konnte. Sie werden in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert.

Das Casino ist nur verpflichtet, eine vom Kontoinhaber eingereichte Beschwerde anzuerkennen. Es ist verboten, und Sie können deshalb Ihre Beschwerde nicht abtreten, übertragen, übergeben oder an Dritte verkaufen. Das Casino wird die Beschwerde abweisen, wenn die Angelegenheit von einem Dritten und nicht vom ursprünglichen Kontoinhaber bearbeitet wird.

Im Falle eines Rechtsstreits erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Serverprotokolle und -aufzeichnungen als letzte Instanz bei der Bestimmung des Ergebnisses jeglicher Ansprüche dienen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis, das auf Ihrem Bildschirm erscheint, und dem Spielserver das Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, ausschlaggebend ist, und Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass unsere Aufzeichnungen die letzte Instanz bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der betreffenden Online-Spielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme sind.

Wenn wir Sie bezüglich einer solchen Streitigkeit kontaktieren möchten, werden wir dies über eine der in Ihrem Spielerkonto angegebenen Kontaktinformationen tun.

#### 17. NICHT-ÜBERTRAGBARKEIT

Sie können Ansprüche, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzung der Website oder der Teilnahme an den Spielen gegen das Casino ergeben, ohne

Zustimmung des Casinos nicht abtreten, verpfänden oder unter irgendeinem Titel übertragen. Dieses Verbot ist als Nichtübertragbarkeitsklausel gemäß Artikel 83 Absatz 2 des 3. Buches des Bürgerlichen Gesetzbuches konzipiert und umfasst die Übertragung von Wertgegenständen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eigentum an Konten, Gewinnen, Einlagen, Wetten, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Gegenständen, sei es rechtlich, wirtschaftlich oder anderweitig. Das Verbot der genannten Übertragungen umfasst auch, aber nicht ausschließlich, die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nutznießung, den Handel, die Vermittlung, die Verpfändung und/oder die Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem anderen Dritten, einem Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person oder einer Körperschaft in irgendeiner Form.

#### 18. SCHIEDSGERICHT

Alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und dem Casino, einschließlich seiner Rechtsnachfolger unter allgemeinem oder besonderem Rechtstitel, aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aufgrund weiterer Vereinbarungen und anderer Handlungen in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren in Zypern und in Übereinstimmung mit den zypriotischen Zivilprozessregeln beigelegt.